

VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY

OBSAH

Článek 1

Článek 2

Článek 3

Článek 4

Článek 5

Článek 6

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto servisní podmínky (dále jen „**Servisní podmínky**“) společnosti Pavel Nečas (SOS Mobil), sídlem **Dobrovského 59/3, 693 01 Hustopeče** IČO: 61417122, (dále jen „**SOS Mobil**“) upravují vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se servisem elektronických zařízení prováděných na základě smlouvy o dílo uzavřené mezi SOS Mobil a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**Servisní smlouva**“) uzavřenou ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“). **SOS Mobil** je registrovaná obchodní značka. Pod značkou **SOS Mobil** mohou také podnikat samostatné fyzické osoby s vlastním IČ dle písemné dohody mezi Pavel Nečas SOS Mobil a těmito subjekty. Tyto subjekty také mohou být i nebýt plátcí DPH.
2. Ustanovení Servisních podmínek jsou nedílnou součástí Servisní smlouvy, která je uzavřena okamžikem fyzického předání zařízení na servisních prodejnách SOS Mobil. Servisní smlouvou se rozumí servisní protokol o přijetí zařízení k provedení servisního zásahu podepsaný vámi a SOS Mobil, jakož i samotná oprava či úprava zařízení v místě umístění zařízení u SOS Mobil.
3. Servisní podmínky se v čl. 24 až čl. 28 nevztahují na případy, kdy jednáte v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
4. Znění Servisních podmínek může SOS Mobil měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Servisních podmínek.

Článek 2

Uzavření Servisní smlouvy

5. **SOS Mobil** vám poskytuje servisní služby po předešlé dohodě.
6. Servisní smlouva nemůže být uzavřena prostředky na dálku.
7. V případě, kdy je zařízení předáno osobně k provedení servisního zásahu platí, že plně a bez výhrad akceptujete tyto Servisní podmínky a jste s nimi obeznámeni.
8. **SOS Mobil** bude postupovat k odstranění vady, která byla vámi udána a která je uvedena v servisním protokolu.
9. **SOS Mobil** vám sdělí způsob a cenu opravy zařízení ihned při předání zařízení k opravě. Pokud nelze způsob opravy přesně určit ihned při předání zařízení k opravě, bude přesný způsob opravy a cena určena až na základě provedené diagnostiky zařízení.
10. **SOS Mobil** vás vyzoomí o výsledku diagnostiky zařízení nejpozději třicet (30) dnů od přijetí zařízení k opravě, a to telefonicky nebo na váš e-mail uvedený v servisním protokolu. Společně s výsledkem diagnostiky vám **SOS Mobil** sdělí způsob a konečnou cenu opravy zařízení. Poté ihned, nejpozději do sedmi (7) dnů musíte **SOS Mobil** oznámit, že s takovou opravou zařízení souhlasíte. Pokud **SOS Mobil** vyzoomíte, že o opravu nemáte zájem anebo ve stanovené lhůtě **SOS Mobil** nevyrozumíte vůbec, odstoupíte tímto od Servisní smlouvy. V tomto případě jste povinni uhradit za provedenou **diagnostiku 390 Kč s DPH**.
11. **SOS Mobil** si vyhrazuje právo po provedené diagnostice odstoupit od opravy zařízení v případě, kdy toto zařízení nelze v souvislosti s jeho stavem dále opravit. Za provedenou diagnostiku si v tomto případě **SOS Mobil** účtuje **částku 390 Kč s DPH**.
12. Diagnostika Vám tedy bude účtována pouze v případě, kdy zařízení bude neopravitelné anebo po přijetí zařízení do opravy budete žádat vrácení zařízení bez provedení servisního úkonu anebo se k navržené opravě vůbec nevyjádříte a na základě toho bude odstoupeno od Servisní smlouvy.

Článek 3

Obecné servisní podmínky

13. Délka opravy nebude trvat déle než devadesát (90) dnů od přijetí zařízení k provedení servisního zásahu. SOS Mobil vás vyrozumí o provedené opravě telefonicky anebo na e-mail uvedený v servisním protokolu.
14. Při převzetí zařízení z opravy předvede SOS Mobil, že oprava byla provedena řádně a že zařízení je funkční a v souladu se Servisní smlouvou.
15. SOS Mobil neručí za data uložená ve vašem zařízení, proto vám doporučujeme vytvořit zálohu před úkonem.
16. SOS Mobil neposkytuje výměnu vámi dodaných náhradních dílů i když je můžeme dle dohody použít.
17. Servisem může zařízení ztratit voděodolnost a prachuvzdornost IP67, a to zejména po výměně displeje, LCD, baterie, konektoru a dalších lepených komponentů.
18. U některých druhů oprav či v případě objednání dražšího náhradního dílu, může SOS Mobil požadovat složení zálohy na provedení opravy.
19. Zařízení může po výměně dílu hlásit chybovou hlášku v nastavení nebo problém s ověřením dílu (toto nějak neovlivňuje funkci zařízení), a to i v případě použití originálního dílu. Taková chybová hláška není vadou provedeného servisu.
20. Předáním zařízení do opravy stvrzujete, že v zařízení nejsou nainstalovány žádné nekompatibilní hardwarové komponenty či produkty, hardware či softwary včetně operačních systémů. SOS Mobil neručí za jakékoliv problémy zaviněné neodbornou instalací výše uvedených nekompatibilních či neodborných komponentů či produktů v zařízení.
21. Uzavřením Servisní smlouvy berete na vědomí, že u některých druhů oprav zařízení dochází při demontáži, diagnostice nebo výměně vadných součástí k nevratnému mechanickému, tepelnému, elektrickému nebo chemickému poškození těchto součástí a v těchto případech není technicky možné uvést zařízení do stavu přesně odpovídajícího stavu před servisním zásahem, pakliže nedojde k úspěšnému dokončení opravy z technických, ekonomických nebo jiných objektivních nebo subjektivních důvodů.
22. SOS Mobil neodpovídá a neručí za jakékoli náklady, které vyvstanou v souvislosti s opravou zařízení, tj. například ušlý zisk, náklady na telefonní poplatky, internetové připojení, dopravné apod.
23. SOS Mobil se v rámci opravy zařízení zavazuje ekologicky zlikvidovat vyměněné vadné díly (baterie a menší elektronické součástky) na vlastní náklady, nepožadujete-li vrácení vadných dílů po provedené opravě.

Článek 4

Práva z vadného plnění

24. Při převzetí zařízení z opravy jste povinni si zkontrolovat vnější stav zařízení po opravě, na pozdější reklamace vnějšího stavu zařízení nebude brán zřetel.
25. SOS Mobil odpovídá za vady opravy. Máte právo opravu reklamovat, pokud zařízení i po servisním zásahu vykazuje vady uvedené v servisním protokolu.
26. Práva z vadného plnění můžete uplatnit v době dvanácti (12) měsíců od převzetí opraveného zařízení z opravy, a to dle § 2168 občanského zákoníku. Projeví-li se během této doby na vašem zařízení jiná závada, než jaká byla odstraňována, SOS Mobil nenese odpovědnost za její odstranění.
27. SOS Mobil má právo reklamaci zamítnout, pokud zjistí, že vada byla způsobena neodborným zásahem, či nakládáním se zařízením. Za účelem zjištění neodborného zásahu do Předmětu plnění umístí SOS Mobil do zařízení po provedené opravě plombu.
28. Za neodborný zásah či nakládání se zařízením se mimo jiné považuje oxidace či znečištění vnitřních částí přístroje např. kapalinou a nebo mechanické poškození zařízení či jeho součástí.
29. SOS Mobil není dále povinen provádět záruční opravu v případě, kdy:
 - a) se neprojeví reklamovaná závada během vstupních testů a nebudete-li schopni závadu viditelně před SOS Mobil demonstrovat;
 - b) bylo zařízení použito ve spojení s takovým přídatným zařízením, spotřebním materiálem, příslušenstvím nebo takovým způsobem, který je v rozporu s pokyny výrobce zařízení nebo pokyny SOS Mobil;
 - c) nesouvisí-li příčina reklamované závady přímo s prací provedenou na zařízení v rámci reklamovaného servisního zásahu;
 - d) z důvodů dalších vyplývajících z platného znění těchto Servisních podmínek SOS Mobil.

Pokud si necháte zařízení opravit v rámci své podnikatelské činnosti (na IČO), je **SOS Mobil odpovědný** pouze za ty vady opravy, které se projeví v okamžiku, kdy opravené zařízení od **SOS Mobil** přebíráte. Zjištěnou vadnost opravy zařízení jste **SOS Mobil** povinni oznámit bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistíte. Jelikož jste povinni prokázat, že oprava byla vadná již při převzetí věci z opravy, doporučujeme si zařízení řádně zkontrolovat právě při tomto převzetí. **SOS Mobil** nestanovuje žádnou záruku na tyto opravy.

Článek 4

Vyzvednutí zařízení ze servisu

30. Zařízení, které **SOS Mobil** přijme do opravy máte povinnost vyzvednout poté, co vás **SOS Mobil** vyrozumí o vyřízení opravy a vyzve vás k vyzvednutí zařízení, a to telefonicky anebo na e-mailovou adresu uvedenou v servisním protokolu.
31. Pokud si zařízení nevyzvednete ani do třiceti (30) dnů od první výzvy, bude vás **SOS Mobil** vyzývat k vyzvednutí zařízení podruhé, a to s odkazem na tato ustanovení Servisních podmínek.
32. Pokud si zařízení nevyzvednete ani do třiceti (30) dnů od druhé výzvy k vyzvednutí zařízení, bezplatně tímto převádíte vlastnické právo k zařízení na **SOS Mobil** a **SOS Mobil** tuto nabídku přijímá. **SOS Mobil** se poté stává vlastníkem zařízení a vy ztrácíte jakékoli právo s věcí nakládat, či o ni jinak rozhodovat.

Článek 5

Svépomocný prodej

33. Zařízení, které **SOS Mobil** přijme do opravy máte povinnost vyzvednout nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co vás **SOS Mobil** vyrozumí o vyřízení opravy nebo vás vyzve k vyzvednutí zařízení, a to telefonicky anebo na e-mailovou adresu uvedenou v servisním protokolu.
34. V případě, kdy nepřevzmete zařízení ve lhůtě dle čl. 31 Servisních podmínek, budete na e-mailovou adresu uvedenou v servisním protokolu vyrozuměni ohledně toho, že **SOS Mobil** zamýšlí svépomocný prodej zařízení.
35. V upozornění dle předchozího článku bude stanovena náhradní lhůta, kdy si zařízení můžete vyzvednout (dále jen „**Náhradní lhůta**“).
36. Pokud si nevyzvednete zařízení v Náhradní lhůtě, je **SOS Mobil** oprávněn zařízení svépomocně za podmínek dle § 2126 Občanského zákoníku na váš účet prodat.
37. **SOS Mobil** má právo započíst své pohledávky vůči vám vzniklé na základě provedené opravy, uskladnění a prodeji zařízení na výdělek vzniklý svépomocným prodejem zařízení.
38. Skladné za zařízení za každý den prodlení s převzetím činí **25 Kč bez DPH**.

Článek 6

Závěrečná ustanovení

39. Servisní smlouva, jejíž součástí jsou i tyto Servisní podmínky, se řídí právem České republiky a veškeré spory budou rozhodovány veřejnými soudy v České republice. Pokud vztah založený Servisní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak si sjednáváme, že vztah se řídí právním řádem České republiky. Volbou práva podle předchozí věty nejste jako objednatel - zhotovitel, zbaveni ochrany, kterou vám poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
40. K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Kontrolu nad výkonem našeho živnostenského oprávnění vykonává příslušný živnostenský úřad. Na to, že dodržíme všechny předpisy týkající se práv spotřebitelů dohlíží i Česká obchodní inspekce.
41. Pokud je vám poskytovaná služba jako spotřebiteli a máte zájem vyřešit spor s námi mimosoudní cestou, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci.

Servisní podmínky jsou platné od 1.1.2024 revizi provedl Pavel Nečas email: servishustopecezavinacgmail.com